

## DESCRITIVO FIX Plus

### Serviços disponíveis no Plano Plus

- Telemedicina 24h ilimitada;
- Consultas presenciais com coparticipação de R\$25,00 (21 especialidades + 3 online)
- Auxílio exame - Cash back
- Desconto em medicamentos;
- Clube de desconto;

Para acionar sua assistência basta contatar através do WhatsApp para o número (31) 2391-1969 Plataforma de Assistência Saúde, que disponibiliza Consultas Médicas a Preço Fixo, Auxílio Exame, Descontos em Medicamento em todo território nacional, através do Concierge de Saúde da RS SAÚDE. Além de contar com a comodidade de poder agendar consultas pelo WhatsApp e realizar exames em qualquer clínica ou laboratório de sua preferência. Através deste canal de atendimento é possível que o cliente encontre as Drogarias mais próximas, tire dúvidas e acompanhe o status do agendamento solicitado.

### Telemedicina

Para acionar sua assistência basta contatar através do WhatsApp para o número (31) 2391-1969 Plataforma de Telemedicina, que disponibiliza Consultas Médicas de pronto atendimento com clínico geral 24 horas por dia 7 dias por semana. Além de contar com a comodidade de poder solicitar a consulta pelo WhatsApp, o usuário pode receber receita, pedido de exame ou atestado médico no conforto de sua casa sem precisar se deslocar ao atendimento físico.

### Telemedicina

Consulta de pronto atendimento com clínico geral 24 horas por dia 7 dias por semana.

### Como Utilizar: Telemedicina

#### 1ª ETAPA: Contato Inicial

Basta entrar em contato com a central de atendimento (WhatsApp), através do número (31) 2391-1969, onde você irá selecionar a opção da Telemedicina.

#### 2ª ETAPA: Recebimento do link

Após selecionar a opção de telemedicina no menu, basta colocar a data de nascimento conforme solicitado no atendimento e concordar com as orientações passadas que enviamos o link de acesso a consulta.

### Como Utilizar: Descontos em Medicamentos e o Clube de descontos

1. Acesse o link abaixo:

<https://app.fixvida.com.br>

ou baixe o app da Fix Vida na sua loja de aplicativos.

2. **Login:** CPF do Segurado

3. **Senha:** 6 primeiros dígitos do CPF

Dentro do site irá contemplar toda rede credenciada de utilização, inclusive com suas respectivas regras de utilização e possibilidades de filtro por região ou segmento.

## Abrangência Nacional

Atendimento não limitado a rede credenciada, possibilitando fornecer ainda mais comodidade ao usuário, por encaminhá-lo para a clínica mais próxima do seu local de preferência, adaptando as necessidades do cliente.  
+ De 3 mil médicos credenciados. + De 7 mil pontos de atendimento.

## Especialidades Médicas Disponíveis

Angiologia, Cardiologia, Clínico Geral, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Mastologia, Medicina da Família, Medicina do Trabalho, Oftalmologia, Ortopedia, Neurologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Urologia, Nefrologia, Nutrologia, Pneumologia, Psiquiatria e Reumatologia, Psicólogo Online e Nutricionista Online.

## Coparticipação nas Consultas

Preço fixo de R\$ 25,00 por consulta

## Como Utilizar: Agendamento de Consulta

### 1ª ETAPA: Contato Inicial

Central única de atendimento (WhatsApp), realizada através do número (31) 2391-1969, onde você irá encontrar as seguintes opções:

1. Agendamento de Consulta
2. Agendamento de Terapia
3. Rede de Farmácias
4. Clube de Desconto
5. Auxílio Exame
6. Telemedicina
7. Auxílio Medicamento
8. Agendamento de Checkup
9. Reagendamento de Consulta
10. Cancelamento e Estorno de Consulta

Dias e Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 08:00 às 18:00, exceto feriados.

### 2ª ETAPA: Aguardar Prazo

Após realizar a solicitação da consulta, em **até 5 dias úteis** a Central de Agendamento irá retornar com a demanda para a aprovação do usuário.

#### Prazos após solicitação de agendamento:

- **Até 5 dias úteis:** Retorno com indicação da clínica, endereço, médico(a), data e horário para serem aprovados pelo segurado.
- **Até 15 dias úteis:** Realização da consulta aprovada.

**Observação:** Nas cidades sem infraestrutura ou rede credenciada será oferecido reembolso mediante prévia autorização da Central de Atendimento, até o limite de R\$200,00 (duzentos reais), para consulta.

Caso o plano do segurado seja coparticipativo, sobre o valor do reembolso, será descontado o valor da coparticipação de acordo com o plano do segurado.

### 3ª ETAPA: Formas de Pagamento

Após aprovar a demanda enviada, o usuário terá disponível uma forma de pagamento de sua consulta: PIX

- O agendamento da consulta só é realizado mediante ao pagamento.
- Não há possibilidade de pagamento da consulta diretamente na rede credenciada, exceto em Farmácias e Drogarias, onde será necessário apresentar apenas o CPF para receber o desconto.
- A chave PIX será disponibilizada de forma personalizada e enviada diretamente no WhatsApp, tendo o prazo de 24h para pagamento, caso contrário a solicitação será cancelada automaticamente por falta de pagamento da coparticipação.

#### 4ª ETAPA: Confirmação do Agendamento

Após o pagamento confirmado pela Central de Agendamento, o usuário receberá no WhatsApp, a confirmação do agendamento, com todos os detalhes de sua consulta.

#### 5ª ETAPA: Guia de Autorização

Um dia antes da consulta, o segurado será notificado a respeito da consulta.

Ao confirmar sua presença, o mesmo irá receber a **Guia de Autorização**, que no caso é um PDF que contempla todos os detalhes da consulta para poder ser apresentado na clínica. A Guia de Autorização contém um link na qual é direcionada a recepcionista da clínica, para que a mesma verifique o pagamento da consulta que é realizado de forma antecipada para a clínica, para que possa realizar a liberação da consulta.

2

## Como Utilizar: Agendamento de Terapias

### 1ª ETAPA: Contato Inicial

Central única de atendimento (WhatsApp), realizada através do número (31) 2391-1969, onde você irá encontrar as seguintes opções:

1. Agendamento de Consulta
2. Agendamento de Terapia
3. Rede de Farmácias
4. Clube de Desconto
5. Auxílio Exame
6. Telemedicina
7. Auxílio Medicamento
8. Agendamento de Checkup
9. Reagendamento de Consulta
10. Cancelamento e Estorno de Consulta

Dias e Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 08:00 às 18:00, exceto feriados.

### 2ª ETAPA: Aguardar Prazo

Após realizar a solicitação da consulta, em **até 24 horas** a Central de Agendamento irá retornar com a demanda para a aprovação do usuário.

**Prazos após solicitação de agendamento:**

- **Até 24h:** Retorno com nome do profissional, data e horário para serem aprovados pelo segurado.
- **Até 5 dias úteis:** Realização da consulta aprovada.

**Observação:** Lembrando que as terapias são para Psicólogo ou Nutricionista Online

### 3ª ETAPA: Formas de Pagamento

Após aprovar a demanda enviada, o usuário terá disponível uma forma de pagamento de sua consulta: PIX

- O agendamento da consulta só é realizado mediante ao pagamento.
- A chave PIX será disponibilizada de forma personalizada e enviada diretamente no WhatsApp, tendo o prazo de 24h para pagamento, caso contrário a solicitação será cancelada automaticamente por falta de pagamento da coparticipação.

### 4ª ETAPA: Confirmação do Agendamento

Após o pagamento confirmado pela Central de Agendamento, o usuário receberá no WhatsApp, a confirmação do agendamento, com todos os detalhes de sua consulta e o link da consulta. O mesmo deverá entrar no link no dia e horário agendado.

## Como Utilizar: Auxílio Exame

### 1ª ETAPA: Contato Inicial

Central única de atendimento (WhatsApp), realizada através do número (31) 2391-1969, onde você irá encontrar as seguintes opções:

1. Agendamento de Consulta
2. Agendamento de Terapia
3. Rede de Farmácias
4. Clube de Desconto
5. Auxílio Exame
6. Telemedicina
7. Auxílio Medicamento
8. Agendamento de Checkup
9. Reagendamento de Consulta
10. Cancelamento e Estorno de Consulta

Dias e Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 08:00 às 18:00, exceto feriados.

### 2ª ETAPA: Envio de Documentos

Nossa atendente virtual irá solicitar foto de alguns documentos para que possa ser realizado posteriormente o CashBack do valor gasto nos exames realizados, são eles:

- Foto do **Pedido Médico dos Exames**

- Foto da **Nota Fiscal de Pagamento** **Observações:**

1. Após receber o Pedido Médico dos Exames, o segurado saberá exatamente quanto irá receber de volta e terá a liberdade de realizar seus exames na clínica ou laboratório de sua preferência.
2. O cashback é realizado diretamente na conta do segurado através do PIX em até 7 dias úteis.
3. O cashback só será realizado após o envio de todos os documentos de forma legível.
4. A tabela do cashback é enviada para que o mesmo possa saber quanto irá receber de volta, segue a tabela abaixo:

Tabela de cashback

valor dos exames				cashback	valor economia
de	R\$ -	até	R\$ 20,00	100%	R\$ 20,00
de	R\$ 20,01	até	R\$ 40,00	80%	R\$ 32,00
de	R\$ 40,01	até	R\$ 60,00	60%	R\$ 36,00
de	R\$ 60,01	até	R\$ 80,00	40%	R\$ 32,00
de	R\$ 80,01	até	R\$ 100,00	30%	R\$ 30,00
de	R\$ 100,01	até	R\$ 250,00	15%	R\$ 37,50
de	R\$ 250,01	até	R\$ 500,00	10%	R\$ 50,00
de	R\$ 500,01	até	R\$ 600,00	10%	R\$ 60,00
de	R\$ 600,01	até	R\$ 700,00	10%	R\$ 70,00
de	R\$ 700,01	até	R\$ 800,00	10%	R\$ 80,00
de	R\$ 800,01	até	R\$ 900,00	10%	R\$ 90,00
de	R\$ 900,01	até	R\$ 1.000,00	10%	R\$ 100,00
de	R\$ 1.000,01	até	...	*	R\$ 100,00

\*Limitado ao valor de R\$ 100,00

## Dúvidas Frequentes

### O que é a Assistência Saúde Plus?

Plataforma que disponibiliza Consultas Médicas a Preço Fixo em todo território nacional. Além de cashback de até 100% em todos os tipos de exames.

### É um plano de saúde?

Não. No plano de saúde o usuário paga uma mensalidade de valor maior e não paga pelos atendimentos. Com a Assistência Saúde Plus o usuário paga uma mensalidade pequena e depois paga por seus atendimentos médicos particulares (sem cobertura para urgência ou emergência).

### Quais as vantagens dessa assistência?

Atualmente o valor de consultas e exames no particular tem um custo elevado, portanto muitas pessoas não têm condições de arcarem com essa despesa elevada. Com a Assistência Saúde Plus, os valores de serviços básicos de saúde possuem um custo reduzido, possibilitando ao usuário acesso mais rápido e de maior qualidade.

### Como agendar uma consulta ou exame?

Através do WhatsApp no número (31) 2391-1969, de Segunda a Sexta Feira, das 08:00 às 18:00, exceto feriados. Basta informar qual a sua necessidade de agendamento, e a central irá encaminhar indicação de clínica, endereço, médico (a), data e horário para serem aprovados por você, em até 5 dias úteis.

### Qual o prazo para agendar uma consulta?

Após realizar a solicitação da consulta, em até 5 dias úteis a central de agendamento irá encaminhar a clínica, endereço, médico (a), data e horário para serem aprovados. Após aprovação, em até 15 dias úteis no máximo, o usuário irá realizar a consulta.

Observação: Nas cidades sem infraestrutura ou rede credenciada será oferecido reembolso mediante prévia autorização da Central de Atendimento, até o limite de R\$200,00 (duzentos reais), para consulta. O Segurado deverá, obrigatoriamente, ligar para a Central solicitando o serviço.

### Quais são os canais para agendamento?

Através do WhatsApp no número (31) 2391-1969, de Segunda a Sexta Feira, das 08:00 às 18:00, exceto feriados.

### O valor das consultas é fixo?

SIM, consultas à preço fixo de com as 23 especialidades médicas oferecidas em qualquer cidade do Brasil.

### Posso escolher a clínica que quero ser atendido(a)?

O usuário pode sugerir a clínica na qual gostaria de ser atendido. Caso a clínica sugerida esteja dentro dos nossos padrões, a equipe de agendamento irá acatar a sugestão. Caso contrário, a equipe irá comunicar que não foi possível agendar na clínica indicada e irá dar sequência no agendamento com outra clínica.

### Por que não posso ter acesso a rede credenciada?

Um dos maiores diferenciais do serviço é a possibilidade do usuário ser agendado em uma clínica não credenciada, ampliando ainda mais as possibilidades de atendimento e promovendo ainda mais comodidade devido ao concierge acionar a clínica mais próxima do endereço solicitado. Assim você não terá o trabalho de procurar uma clínica, apenas com a solicitação do que quer, o concierge buscará para você.

### Caso tenha alguma divergência ou não conformidade, qual canal devo contatar?

Sempre através do WhatsApp no número (31) 2391-1969, de Segunda a Sexta Feira, das 08:00 às 18:00, exceto feriados.